

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021



maison | **l'éclaircie**
aide & référence | anorexie & boulimie



2860 rue Montreuil
Québec QC G1V 2E3
www.maisoneclaircie.qc.ca

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2020-2021 fut pour le moins riche en émotions de toutes sortes. Les émotions sont notre moteur pour le passage à l'action. La vitesse *grand V* a été sans aucun doute le rythme adopté durant cette année. Des projets se sont concrétisés grâce à la collaboration de chacun et surtout à la résilience. Pas simplement l'adaptation, mais la capacité à transformer les embûches en opportunités toujours dans le souci de répondre à notre mission avec le plus de sensibilité possible pour les participants.

L'équipe de la Maison l'Éclaircie incluant les intervenantes sociales, les nutritionnistes, l'adjointe, les stagiaires, les bénévoles, la direction et les administratrices a su durant cette année de crise faire face à des demandes d'aide exponentielles dans un contexte particulièrement difficile. En déployant leurs compétences, l'équipe a appris de nouvelles méthodes d'intervention, les a mises en pratique et les a adaptées aux valeurs de la Maison l'Éclaircie ; l'appropriation du pouvoir d'agir, l'humanisme, la justice sociale et la globalité dans l'intervention.

Malgré cette année plutôt sombre, il faut mettre en lumière les réalisations. Parmi celles-ci, il y a le maintien de l'offre de service d'intervention individuelle et de groupe en l'adaptant au mode en ligne, le déploiement de nouvelles activités telles que le clavardage et les groupes-repas, l'accroissement de la présence sur les médias sociaux, le maintien des relations avec les partenaires et le développement de nouveaux partenariats. La dernière année nous aura permis de mettre en œuvre d'importants changements technologiques tels que l'acquisition d'un serveur rendant l'accès aux données plus sécuritaires, la mise en place d'un accès VPN permettant le télétravail et l'achat d'ordinateurs portables afin de rendre possible l'intervention numérique.

Enfin, en mon nom personnel j'aimerais remercier toutes les personnes qui ont gravité de près ou de loin à la mission de la Maison l'Éclaircie, votre contribution fait la différence.

Tout est possible pour la Maison l'Éclaircie !



Amélie Grégoire Grenier
Présidente

MISSION, VALEURS ET APPROCHE

Notre mission est de venir en aide aux personnes de **14 ans et plus** de la région de **Québec (03)** qui vivent des comportements associés à **l'anorexie ou la boulimie**. L'organisme offre également du **soutien aux proches**.

Nous offrons aussi de l'aide aux personnes de la région de **Chaudière-Appalaches (12)**.

Appropriation du pouvoir d'agir

Nous croyons en l'implication active et volontaire de chacun dans sa propre définition du rétablissement. Nous considérons également que les activités offertes doivent être utilisées comme levier afin de reprendre le pouvoir sur sa vie et que les individus sont au cœur de la transformation de leurs choix personnels en actions concrètes vers le changement. Le rôle de l'intervenante, dans une approche d'empowerment, est d'accompagner l'individu vers la recherche de solutions, de susciter des réflexions plutôt que de donner des réponses et de miser sur le potentiel de chacun.

Globalité

Enfin, nous avons le souci d'accueillir chaque personne dans son intégralité et son unicité. Dans l'accompagnement des personnes vers le rétablissement et l'atteinte d'un équilibre, nous prenons en compte l'ensemble de l'individu, tant au plan psychologique, biologique, social, culturel, environnemental, etc. Notre vision de la nutrition est également teintée de cette valeur par la valorisation d'une alimentation équilibrée incluant une variété d'aliments.

Justice sociale

De plus, par notre participation à des actions individuelles, sociales et collectives, nous luttons contre toutes formes d'exclusion et de discrimination pouvant nuire à la dignité des individus. Nous nous efforçons de défendre, promouvoir, soutenir et mettre de l'avant des initiatives visant le développement d'un esprit critique et d'une solidarité collective. Par l'éducation populaire, la prévention et la sensibilisation, nous voulons également multiplier les agents de changement positifs.

Humanisme

Suivant les valeurs humanistes, nous considérons que chaque personne possède en elle-même les ressources nécessaires pour se rétablir et évoluer. Nous valorisons le potentiel humain de chaque personne, tout comme des membres de l'équipe et de la communauté, en suscitant leurs capacités créatives, leur authenticité et leur unicité.

La Maison l'Éclaircie est une ressource qui a été mise sur pied **par et pour** la communauté et qui poursuit sa mission grâce à l'implication de celle-ci. De plus, parce que nous croyons fermement que les personnes qui vivent une relation troublée avec la nourriture et l'image corporelle doivent nécessairement être au cœur de nos actions, nous n'hésitons pas à les impliquer dans certains processus de réflexion quant aux orientations de la ressource et aux choix des activités futures à offrir.

La Maison l'Éclaircie est le seul organisme communautaire qui accompagne les personnes qui vivent une perturbation du comportement alimentaire à Québec. Tous nos services sont **gratuits**. Ce milieu de vie privilégie une approche communautaire basée sur l'intervention de groupe.

VIE ASSOCIATIVE ET RESSOURCES HUMAINES

L'**Assemblée générale annuelle** a eu lieu le jeudi 29 octobre 2020 à 18h00 sous forme de vidéoconférence, 26 personnes étaient présentes.

Le **conseil d'administration** est composé de 9 membres élus lors de l'assemblée générale annuelle. Cette année, il y a eu 9 rencontres régulières et 1 rencontre spéciale.

Nom	Rôle	Provenance
Amélie Grégoire-Grenier	Présidente Comité RH	Citoyenne / Responsable RH
Esther Houle	Vice-présidente Comité RH	Citoyenne / Directrice litiges et droits du travail
Julie Barma	Trésorière Comité finance	Citoyenne / Directrice certification
Charlotte Reid	Secrétaire Aide aux relations avec les JPQ	Citoyenne / Avocate
Mélanie Rembert	Administratrice Comité pilotage de la Croisière des Alizés	Citoyenne experte de vécu / Conseillère en éthique et responsable à la stratégie numérique
Audrey Chabot	Administratrice Comité finance	Citoyenne experte de vécu / Contrôleur financier
Sabrina Lachance	Administratrice Comité membership	Citoyenne experte de vécu / Éducatrice à la petite enfance
Fanny Cantin	Administratrice Comité pilotage de la Croisière des Alizés	Citoyenne / Intervenante sociale
Carole-Ann Bacon	Administratrice Aide au financement	Citoyenne experte de vécu / Avocate

Depuis deux ans, **le comité membership** travaille à mettre en place une procédure d'adhésion simple et significative pour les membres. Seulement 28 personnes ont rempli le formulaire en ligne pour devenir membre de la Maison l'Éclaircie et adhérer à la mission et aux valeurs de l'organisme. Ce faible taux d'adhésion signifie qu'il est nécessaire d'apporter des modifications à notre façon de faire et de questionner les participants sur leurs besoins en tant que partie prenante de l'organisme. C'est plus de 590 personnes qui ont manifesté le désir de recevoir notre infolettre, qui est un privilège qui s'adresse uniquement aux personnes membres.

VIE ASSOCIATIVE ET RESSOURCES HUMAINES

Les membres de l'équipe

Équipe régulière	Équipe temporaire
Myriame Trudel, directrice générale	Véronique Bouré, stagiaire au baccalauréat en nutrition et nutritionniste temporaire
Nathalie Matte, adjointe administrative	Justine Bellegarde, intervenante sociale et horticole (EEC)
Charlérie Blais-Pouliot, intervenante sociale, responsable des médias sociaux et de la SemTA	Sandrine Bédard, intervenante à l'écoute téléphonique (EEC) et poste temporaire
Marie-Andrée Cheney, intervenante sociale, responsable du volet pour les proches	Jessica Tanguay, intervenante sociale temporaire à l'animation des groupes de soutien
Laurie Beaulieu, intervenante sociale, responsable de la formation	Pascale Thiboutot, stagiaire au baccalauréat en travail social et intervenante temporaire
Sarah Turbide, intervenante sociale, responsable du milieu de vie	Marylee Doré, stagiaire à la technique en travail social
Sandra Lapointe, intervenante sociale, responsable du volet jeunesse (congé maternité)	Marianne Gagnon, stagiaire au baccalauréat en nutrition
Catherine Giguère, nutritionniste	Madie Cloutier, stagiaire au baccalauréat en nutrition
Mélanie Pronovost, nutritionniste	Élisabeth Nolan, intervenante sociale avec un contrat de 18 mois
Isabelle Côté, nutritionniste (départ en cours d'année)	Ariane Belzile, agente d'aide à l'accueil des participants et à la réception des appels



Une reconnaissance toute particulière à Myriame Trudel, directrice générale, qui, depuis maintenant 10 ans, exerce un travail exemplaire auprès de la Maison l'Éclaircie.



VIE ASSOCIATIVE ET RESSOURCES HUMAINES

Les **bénévoles** contribuent à soutenir la mission et à faire rayonner l'organisme. Par leur présence, nous pouvons soutenir, accompagner et sensibiliser un plus grand nombre de personnes. Au cours de l'année 2020-2021, les bénévoles ont réalisé plus ou moins 855 heures de bénévolat. Au total, c'est 8 bénévoles qui ont fait de l'écoute téléphonique, de la co-animation des groupes de soutien, des témoignages, de la réception des appels et de l'aide au niveau du jardin communautaire.

Plusieurs bénévoles ont également contribué à faire rayonner l'organisme sur nos divers réseaux sociaux en créant du contenu à diffuser et des publications à partager.

Pendant un an, Jeanne, bénévole de la Maison l'Éclaircie, a écrit des billets de blogue sur « L'art de prendre soin de soi », à chaque mois. Vous pouvez retrouver l'ensemble de ses billets de blogue sur bloguehorsligne.com. Un grand merci Jeanne de nous avoir partagé tes réflexions et tes astuces pour prendre soin de soi !



TROUVE TON STYLE SUR jebenevole.ca

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE ^{46^e}
19 au 25 avril 2020



Plus on envoie plus on est actifs, votre voix se fait entendre partout!
fcabq.org 1800-715-7515



ACTIVITÉS ET SERVICES

Pour les personnes ayant des comportements associés à l’anorexie et à la boulimie :

Activités / Services	Description	Statistiques
Écoute téléphonique	Permet d’offrir du soutien aux personnes qui en ressentent le besoin. Il s’agit de la première étape pour demander de l’aide. Les personnes vivant une relation malsaine avec la nourriture pourront être accompagnées dans leur démarche à partir de l’écoute téléphonique. Les proches y trouveront une écoute attentive et des conseils dans leur situation de vie particulière. Finalement, les intervenants pourront obtenir un soutien à l’intervention.	940 écoutes téléphoniques
Rencontre initiale	Rencontre permettant à la personne d’explorer avec une intervenante ce qu’elle vit en lien avec ses comportements alimentaires, sa relation avec son corps, sa situation de vie et ses besoins. Cette rencontre permet aussi de fournir à la personne des renseignements sur le trouble alimentaire ainsi que sur la Maison l’Éclaircie. Les intervenantes déterminent grâce à ces informations si l’organisme est la bonne ressource pour l’accompagner dans sa démarche.	191 rencontres initiales
Cohorte	La cohorte est un groupe de soutien fermé de 15 semaines consécutives offert dès le début de la démarche. Nous avons adapté le contenu et la durée à 12 semaines pour la version numérique. L’équipe d’intervention s’assure d’instaurer un climat de confiance permettant aux participants de partager en toute sécurité et sans jugement avec d’autres personnes vivant des situations similaires. Le groupe permettra également aux participants d’en apprendre davantage sur l’approche nutritionnelle mise de l’avant par l’organisme. Finalement, la personne y trouvera des outils pour progresser graduellement dans le processus du rétablissement.	8 cohortes numériques 86 personnes différentes
Rencontres d’accompagnement et de soutien	Psychosociales : rencontre avec une intervenante sociale permettant d’offrir un soutien individualisé à la personne. Le participant pourra y aborder ses enjeux personnels et avancer à son rythme dans un cadre rassurant. Les rencontres d’accompagnement et de soutien psychosocial sont complémentaires à la cohorte. Nutritionnelles : offert aux participants par les nutritionnistes, ce type de rencontre permet aux personnes de se mettre en action sur le plan de l’alimentation. Lors de ces rencontres, le participant pourra identifier des objectifs alimentaires afin de progresser dans son processus de rétablissement.	1196 rencontres psychosociales 490 rencontres nutritionnelles

ACTIVITÉS ET SERVICES

Pour les personnes ayant des comportements associés à l'anorexie et à la boulimie (suite) :

Activités / Services	Description	Statistiques
Groupe estime de soi	Le groupe estime permet aux participants de développer l'estime de soi sur les plans physique, affectif et social dans un contexte d'échange de groupe. Ce groupe, faisant suite à la cohorte, permet d'approfondir les différents acquis réalisés dans le groupe précédent.	2 groupes 15 personnes différentes
Milieu de vie	Le milieu de vie permet d'offrir aux participants un environnement calme et rassurant afin d'obtenir un soutien informel et ce peu importe l'étape à laquelle chaque personne est dans son processus de rétablissement.	7 ateliers de groupe ouvert 29 personnes 8 séances de yoga et méditation 13 personnes 4 groupes repas 7 personnes (nouveau) Jardin communautaire 1 rencontre du Club de lecture (nouveau)

Pour les proches :

Activités / Services	Description	Statistiques
Rencontres individuelles	Ces rencontres offrent un espace pour échanger sur les différentes difficultés vécues par le proche en lien avec le vécu de la personne vivant une perturbation ou des troubles du comportement alimentaire. Il est suggéré de faire minimalement une rencontre avant de participer au groupe de soutien.	68 rencontres
Groupe de soutien	Ce groupe est un lieu d'échange permettant de briser l'isolement des proches par l'entraide mutuelle. C'est dans le contexte de ce groupe ouvert que les partages et la contribution de l'intervenante pourront outiller le proche dans sa relation avec une personne vivant une relation malsaine avec la nourriture et l'image corporelle.	10 groupes 61 personnes
Groupe éducatif (nouveau)	Ce groupe permet aux proches de développer une bonne compréhension des troubles alimentaires afin de s'outiller dans l'aide qu'ils peuvent offrir. Les rencontres permettront également aux proches d'améliorer leur façon d'accompagner et soutenir la personne vivant des comportements associés à l'anorexie et à la boulimie.	2 groupes 26 personnes différentes

ACTIVITÉS ET SERVICES

Pour la population, les milieux scolaires et les organismes :

Activités / Services	Description	Statistiques
Ateliers de prévention scolaire	Les ateliers de préventions scolaires visent les jeunes de 12 à 17 ans dans les écoles secondaires. Deux animations différentes sont possibles en fonction de l'âge des étudiants. « <i>L'obsession du corps parfait</i> » pour les élèves du 1 ^{er} cycle du secondaire et « À fleur de peau » pour ceux du 2 ^e cycle.	5 écoles 24 groupes 640 élèves
Kiosques d'informations et présentation de l'organisme	À la demande des milieux ou lors d'événements spéciaux, l'équipe peut se déplacer afin de faire connaître l'organisme, sensibiliser à l'importance d'avoir de saines habitudes de vie et une image de soi positive ou encore donner de l'information sur la problématique.	Aucun kiosque 2 présentations 20 personnes
Ateliers de discussion	Les ateliers sont réalisés dans les organismes ou les entreprises avec un petit groupe de personnes. Ils permettent de les sensibiliser sur le thème visé, d'amener les personnes à réfléchir sur leur propre réalité et d'échanger sur le thème proposé. Nous avons développé des ateliers proposant 5 thèmes.	1 organisme 30 personnes
Formations	La formation s'adresse à des étudiants ou à des professionnels et consiste à enseigner des connaissances précises sur les troubles du comportement alimentaire.	2 formations 20 personnes
Conférences	La conférence a un caractère éducatif et se donne dans les différents milieux où sont rassemblées plusieurs personnes. Elle permet de délivrer des informations générales sur les troubles du comportement alimentaire à un large auditoire. Lors de la conférence, si le temps le permet, un temps de questions est souvent prévu pour les échanges avec le public.	5 conférences 89 personnes



➔ Vidéo de Jean-Marie Lapointe, porte-parole publié dans la cadre de la #SEMTA2021

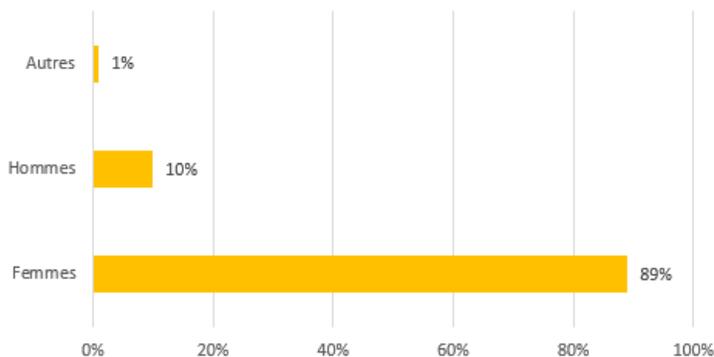
➔ Premier **Podcast** pour la Maison l'Éclaircie: Sarah Turbide a reçu Jessica Brodeur



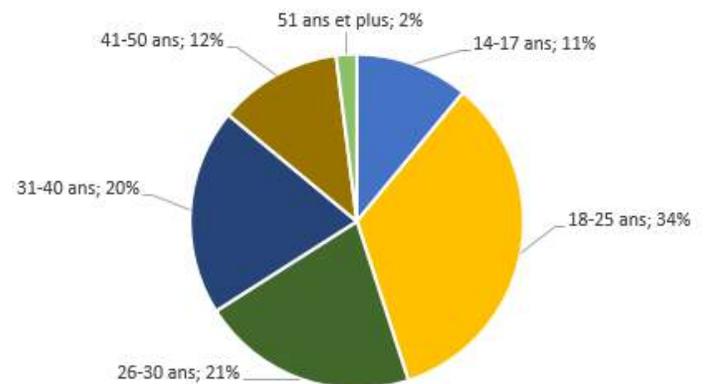
PORTRAIT DES PERSONNES AYANT BÉNÉFICIÉES DE L'ORGANISME

Au total c'est plus de 1 500 personnes différentes qui ont bénéficié directement de nos activités et services.

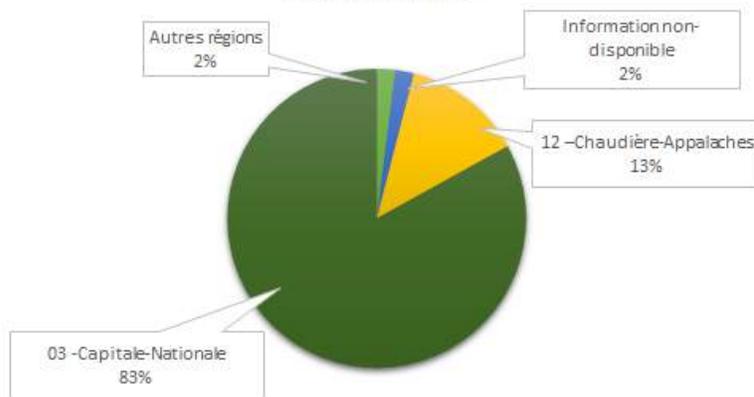
GENRE



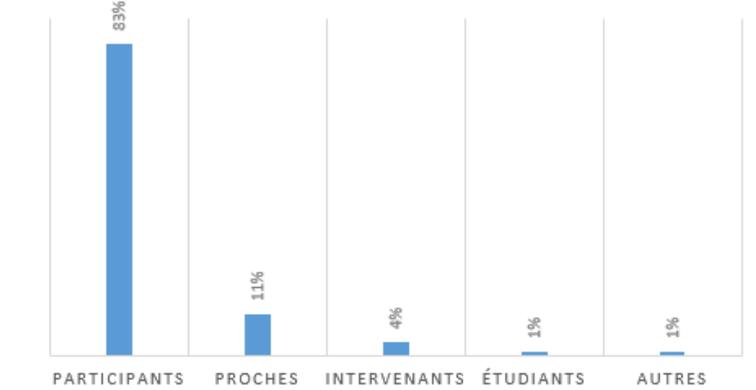
ÂGE DES PERSONNES



PROVENANCE



CATÉGORIE DE PERSONNES



IMPACTS DE LA PANDÉMIE DE LA COVID-19 ET STRATÉGIES D'ADAPTATION

→ AVRIL-MAI 2020 :

- Télétravail complet pour tous les membres de l'équipe ;
- Arrêt complet de l'implication des bénévoles à l'écoute téléphonique en raison de l'absence d'un système téléphonique permettant de le faire à distance.
- Don reçu de trois petits portables par Centraide permettant le maintien des rencontres individuelles via Zoom ;
- Des appels de courtoisie sont effectués auprès des personnes en attente de recevoir de l'aide ;
- Participation des membres de l'équipe à une formation sur l'utilisation sécuritaire de Zoom ;
- Installation d'un serveur et d'un accès VPN sécuritaire (grâce au soutien financier de Centraide via le Fonds d'Urgence) ;
- Rédaction de 3 journaux du rétablissement transmis à plus de 460 personnes ;
- Mise en place de 5 groupes nutritionnels numériques ;
- Création d'une boîte à outils pour les proches transmise à 157 proches ;
- Mise en place de plages horaires de clavardage deux fois par semaine, soit 31 moments différents offerts d'avril à juillet 2021 ;
- Travail de réflexion sur les ajustements à apporter à la cohorte afin d'être en mesure de reprendre les activités et services complets en mode numérique dès l'automne.

→ JUIN-JUILLET-AOÛT 2020 :

- Retour progressif des membres de l'équipe dans les locaux avec la mise en place de mesures sécuritaires (installation d'indications au sol, achat de plexiglas, procédure de désinfection et de l'utilisation des espaces de travail) ;
- Ouverture de la cour extérieure et du jardin communautaire (avec l'aide financière de la Caisse Desjardins de Sainte-Foy) pour réaliser des activités et des rencontres avec les participants.

IMPACTS DE LA PANDÉMIE DE LA COVID-19 ET STRATÉGIES D'ADAPTATION

➔ À PARTIR DE SEPTEMBRE 2020 :

- Création de deux équipes de travail avec des horaires rotatifs faisant en sorte qu'elles sont 50% en télétravail et 50% en présentiel ;
- Reprise des activités d'écoute téléphonique réalisées par les bénévoles ;
- Les rencontres de soutien et d'accompagnement se font majoritairement par téléphone ou par Zoom, mais il est possible de recevoir les personnes vulnérables, sans lieu confidentiel ou vivant des situations de vie difficile.
- Acquisition d'un téléphone IP permettant de faire la réception des appels ainsi que l'écoute téléphonique du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h à 17h00.
- Toutes les activités de groupe sont offertes en version numérique seulement.
- Grâce à une aide financière de la Fondation communautaire TELUS, nous avons fait l'acquisition de 8 ordinateurs portables et de casques d'écoute.

★ LES IMPACTS DE LA PANDÉMIE ★

- En mai 2020, le constat est que les préoccupations à l'égard du poids ont connu une augmentation de 40% ;
- Chez les femmes, la Covid-19 augmente significativement l'insatisfaction corporelle et la motivation pour la recherche de minceur ;
- Pour la Maison l'Éclaircie c'est :
 - Une augmentation de 15% des demandes d'aide avec une forte croissance depuis novembre 2020 ;
 - Deux fois plus de demandes de soutien provenant d'un proche ;
 - 45% des demandes d'aide proviennent d'une personne âgée entre 14 et 25 ans.



SEMAINE NATIONALE DE SENSIBILISATION AUX TROUBLES ALIMENTAIRES



En partenariat avec Anorexie et boulimie Québec (ANEB) et avec l'appui de nombreux autres partenaires, nous avons souhaité souligner l'aide qui est disponible pour les personnes qui ont des troubles alimentaires, ainsi que leurs proches. La semaine a eu lieu du 1er au 7 février 2021, sous le thème « Depuis le début de la pandémie, les troubles alimentaires ne cessent d'augmenter. Tu n'es pas seul(e). Ensemble, brisons l'isolement ».

Dans le cadre de la Semaine, nous avons réalisé :

- Création de 3 vidéos par Jean-Marie Lapointe porte-parole de la Maison l'Éclaircie, Catherine Brunet et Félix-Antoine Tremblay, porte-paroles d'ANEB. Publiés sur YouTube.
- Réalisation d'un repas-causerie animé par Mélanie Pronovost et Jean-Marie Lapointe.
- Lancement du tout premier podcast de la Maison l'Éclaircie dans lequel Sarah Turbide a reçu Jessica Brodeur afin de discuter du rétablissement d'un trouble alimentaire, des obstacles et des aspects aidants. Diffusé sur notre chaîne YouTube et regardé 374 fois du 2 au 7 février 2021.
- 7 publications Facebook ayant généré plus de 850 réactions, commentaires ou partages.
- 4 vidéos YouTube publiés, 27 nouveaux abonnés et un enregistrement de 935 visionnements.
- Sur Instagram, c'est 99 nouveaux abonnés pendant la semaine, 13 stories et 4 publications. Nous avons eu 407 visites de notre profil, soit une augmentation de 25% comparativement aux semaines précédentes.

REPRÉSENTATIONS, PARTENARIATS ET COLLABORATIONS



Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC-03)



Participation:

- 4 rencontres du comité lutte sociale et communautaire.
- Présence à l'assemblée générale annuelle et à 2 séances d'informations.



Alliance des groupes d'intervention pour le rétablissement en santé mentale (AGIR)



Participation:

- 3 rencontres régulières des membres et à l'assemblée générale annuelle.
- La consultation sur le Plan d'action interministériel en santé mentale.



Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale (RGF-CN)



Participation:

- 8 rencontres du comité santé des femmes.
- L'émission les Simonnes à CKIA FM.
- 3 rencontres d'élaboration d'un projet de recherche visant à documenter comment la pandémie et les mesures de santé publique associées affectent les pratiques des groupes de femmes membres du RGF-CN.

GR2TCA -Loricorps



Participation:

- 6 rencontres régulières avec le Tea-Lori.
- Partenaire du projet ePROS-A : la eÉducation à la santé des attitudes et comportements alimentaires.
- Présence de Francisca Bourbeau en tant que facilitatrice lors de 7 supervisions cliniques pour apporter un complément aux rencontres avec des données probantes et des compléments sur les meilleures pratiques.

Équilibre



Partenaire de diffusion pour les 3 événements suivants:

- Journée internationale sans diète du 6 mai 2020 ;
- Le Prix ÉquiLibre 2020 ;
- La Semaine Le poids? Sans commentaire! du 23 au 27 novembre 2020.

REPRÉSENTATIONS, PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

La Maison l'Éclaircie est un partenaire clé dans le développement du projet « **La Croisière des Alizés** ». Ce projet est une initiative citoyenne visant à faire vivre une expérience de décontextualisation en proposant aux jeunes filles vivant des troubles du comportement alimentaire d'embarquer à bord de deux voiliers pour s'initier à la voile en compagnie de skippers expérimentés et d'intervenantes de l'organisme.

Ce projet a pour but d'offrir de nouvelles perspectives aux jeunes filles et de soulager leurs souffrances, en plus de sensibiliser le public aux troubles alimentaires et au risque suicidaire chez les adolescents.



Collaboration à la **rédaction du chapitre sur les services externes du livre Les troubles des conduites alimentaires : Du diagnostic aux traitement** édité par les Presses de l'Université de Montréal et dont la sortie officielle de l'ouvrage était le 2 juin 2020.

Cet ouvrage a été dirigé par Annie Aimé, Christophe Maïano et Marie-Michèle Ricard offrant un portrait spécifique des TCA et de leurs particularités.

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Il est important de favoriser le développement des compétences en continu afin que les membres de l'équipe soient mieux outillés et continuellement à jour dans leurs connaissances. Pour ce faire, les employées assistent à des formations, des conférences ou des colloques.

Voici une liste des formations ou conférences qui ont été suivies cette année :

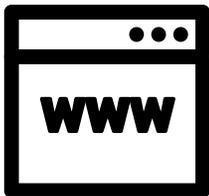
- Sexes, genres et orientation sexuelle : comprendre la diversité (INSPO et MSSS) ;
- La médication psychiatrique ;
- 2.0 Version- Nutrition Counseling for Eating Disorders ;
- Gestion des équipes de travail incluant un volet de la gestion à distance ;
- Troubles de l'alimentation et sport.

À ces formations, s'ajoutent des réunions d'équipe hebdomadaires ainsi que des supervisions cliniques individuelles et de groupe données par Judith Petitpas, Travailleuse sociale spécialisée en alimentation, poids et image corporelle.

Nous avons tenu deux journées de réflexion et d'orientation en juin 2020 afin de discuter des enjeux et des perspectives de la prochaine année, des orientations à court terme et des ajustements à faire pour maintenir nos activités. Nous avons répété l'expérience en janvier 2021 pour faire le point et prendre le temps d'être ensemble.



MÉDIAS SOCIAUX ET OUTILS D'INFORMATIONS



Site internet

www.maisoneclaircie.qc.ca

Moyenne de 199 visites par jour

Un total de 69 205 visites avec une forte croissance depuis décembre 2020



Facebook

<https://fr-ca.facebook.com/maisoneclaircie>

2335 abonnés

2105 mentions j'aime

121 publications



Instagram

<https://www.instagram.com/maisoneclaircie>

723 abonnés

68 publications

221 stories

1 IGTV (vidéo partagé sur Instagram)



Youtube

<https://www.youtube.com/channel/UCOoEnDrerInpLjeOd9aByIg>

45 abonnés

4 vidéos publiés



Blogue

<https://bloguehorsligne.com/>

14 billets de blogue publiés

ACTIVITÉS ET SOURCES DE FINANCEMENT

La principale source de financement de l'organisme provient du Programme de soutien aux organismes communautaires du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS-CN), en soutien à la mission globale. Cette année, dans le cadre de la pandémie de la COVID-19, nous avons reçu une aide d'urgence du MSSS permettant le rehaussement des activités et des services par l'embauche de personnes supplémentaires et l'augmentation des heures de travail par l'équipe régulière.

Depuis 2017, nous bénéficions d'un financement par entente spécifique provenant du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS-CA), pour rendre accessibles nos activités aux gens de ce territoire. Cette année l'allocation accordée a été indexée de 2.2%.

Nous sommes également un organisme associé à Centraide Québec et Chaudière-Appalaches et avons un soutien financier annuel permettant de consolider deux postes de travail. Cette année, grâce au Fonds d'urgence communautaire de Centraide, nous avons pu installer un serveur d'accès à distance permettant aux membres de l'équipe d'avoir toutes les informations requises pour intervenir adéquatement et continuer d'offrir de l'aide de façon sécuritaire.

Nous avons reçu très peu de contributions volontaires comme nous avons l'habitude d'en recevoir, c'est-à-dire par des montants d'argent remis en personne dans les locaux de l'organisme, mais il est important de signifier que les dons reçus en ligne via Canadon ont augmenté de 50% autant en ce qui concerne le nombre de donateurs que la somme reçue.

Cette année, nous avons été dans l'impossibilité de tenir nos activités de financement, comme le cocktail dînatoire bénéfique ou la soirée spectacle organisée par les étudiantes du Collège Mérici. Dans ce sens, nous avons bénéficié d'une aide financière d'urgence octroyée dans le cadre de la pandémie de COVID-19 afin de répondre aux besoins financiers exprimés par les organismes communautaires, notamment, en raison de l'impossibilité de tenir des activités d'autofinancement.

Les autres sources de financement, telles que les revenus d'activités réalisés lors de l'animation d'ateliers de prévention scolaire, les conférences et les formations, la subvention reçue dans le cadre du programme Emplois d'Été Canada, le remboursement des frais de formation accordé par Services Québec, l'aide financière émise par la Caisse Desjardins de Sainte-Foy via le Fonds d'Aide au Développement du Milieu pour l'amélioration du jardin communautaire et le soutien par les députés reçu dans le cadre du Programme de soutien à l'action bénévole sont indispensables. La mise en commun de toutes les sommes reçues fait une grande différence pour l'organisme.

ACTIVITÉS ET SOURCES DE FINANCEMENT

#AvancerEnsemble est un projet de jumelage entre les organismes et les entreprises visant à arrimer les besoins financiers des organismes avec les ressources d'entreprises du comté qui ont à cœur le développement de notre communauté. Cette initiative de la députée de Jean-Talon Joëlle Boutin, mettant l'accent sur la solidarité collective nous a permis d'être soutenu par BCF Avocats d'Affaire.



Le comité d'investissement communautaire de TELUS de Québec a approuvé notre projet « L'intervention numérique : des technologies et du matériel informatique nécessaire ». Cet appui nous aura permis de bénéficier d'un financement de 15 000\$ afin d'acquérir du matériel informatique, principalement des ordinateurs portables, pour réaliser nos activités d'intervention à distance.

En 2020, les Jeunes Philanthropes de Québec ont choisi de soutenir la cause de la Maison l'Éclaircie. Ils ont fait preuve de créativité et se sont « réinventés » afin d'atteindre leurs objectifs, car ils ont dû annuler le cocktail et le bal 2020.

- Lancement d'une campagne de dons en ligne, par le biais de capsules vidéos réalisées par Jean-Marie Lapointe, porte-parole et Charlotte Reid, secrétaire de la Maison l'Éclaircie.
- Opportunité de bénévolat d'expertise pour la mise en place de la plateforme de clavardage et soutenir nos besoins au niveau des communications.
- Vente de billets permettant de participer au tirage de paniers de produits locaux.

Pour une première fois dans l'histoire de l'organisation de JPQ, ils ont décidé de poursuivre leur implication avec notre organisme en 2021.

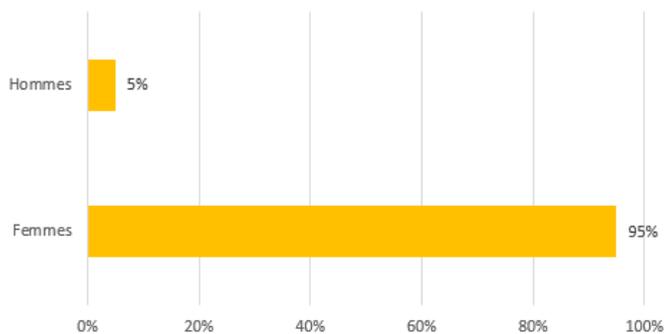


PORTRAIT DE L'AIDE APPORTÉE EN CHAUDIÈRE-APPALACHES

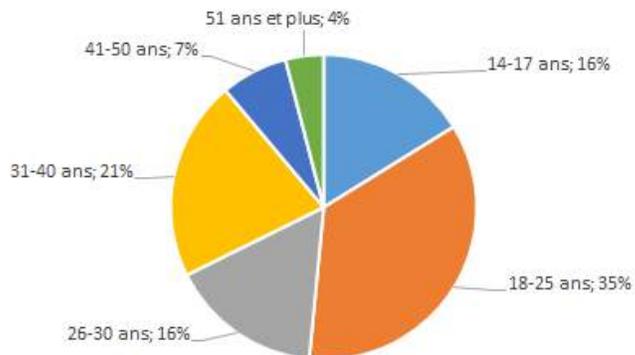
Au total c'est plus de 350 interventions réalisées auprès des personnes provenant de Chaudière-Appalaches.

34 nouvelles demandes d'aide d'une personne vivant une perturbation du comportement alimentaire.

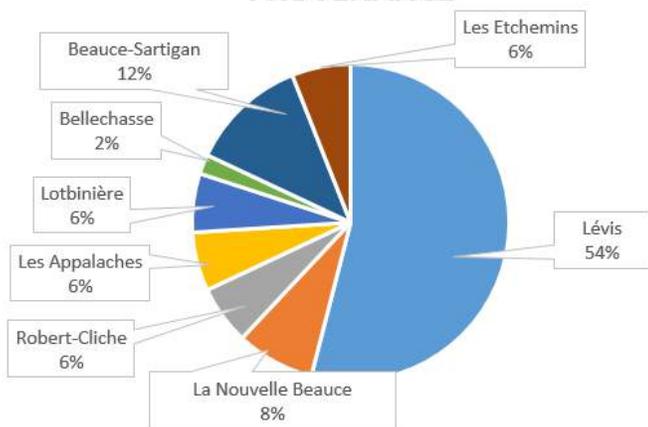
GENRE



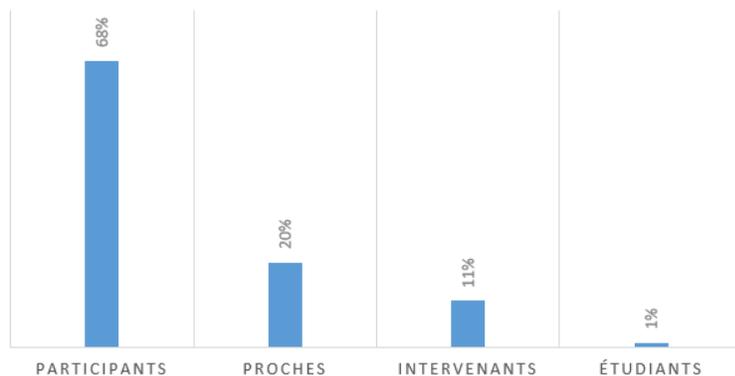
ÂGE DES PERSONNES



PROVENANCE



CATÉGORIE DE PERSONNES



***Les informations sur la provenance sont basées sur une liste de seulement 50 adresses disponibles